Emerson de Carvalho

**PetShop BoxHorse**

Serviços:

* TOSA
* VETERINARIA
* PRODUTOS

ATENDIMENTO VOLTADO EM AREA RURAL, ATENDIMENTO DE ANIMAIS DE MÉDIO E GRANDE PORTE

Sistema de agendamento.

**Perguntas**

1. Atendimento em domicílio;

Sim, atendimento em domicílio por emergência, ou agendamento.

1. Tem cobrança adicionar para atendimento em domicílio;

Não.

1. Atendimento 24hs;

Sim, se tiver necessidade entre ligações para atender.

1. Tem Creche, Hotel se precisar;

Não tem.

1. Tem transporte para pegar e levar;

Faz o transporte de pegar e levar.

1. Tem preço de pacote para banho e tosa mensal;

Faz pacote, de promoções.

1. Fazer exames, como sangue, ultrassom no local;

Não faz no local.

1. Faz cirurgia de pequeno, médio e grande porte;

Só não realiza de grande porte.

1. Tem promoção de ração levando o pacote inteiro de 15kg;
2. Atende todos os tipos de animais;

Não, atendo todos os animais, o publico é mais rural, mas esporadicamente atendo alguns animais de família.

1. Se tem outras Filiais.

Não.

1. Faz Entrega.

Faz entrega com o veterinário, com o veículo próprio.

1. Tipo de sistema

Sistema de agendamento das consultas.

1. Quais tipos de serviços.

Atendimento, banho, aplicação de vacina.

1. Atendimento.

Tem atendente, tosador, banhista etc.

1. Se faz controle de estoque.

Faz o controle para poder controlar.

1. Forma de pagamento.

Cartão, dinheiro, galinha. Não precisa de controle

1. Controle por usuário.

Sim fazer o controle de usuário.

1. Controle de funcionários.

Sim, controle de funcionários.

1. Controle e Atendimento online.

Sim, tem que ter atendimento.

**Planejamento do Sistema.**

Sistema de controle de atendimento, diagrama do sistema inicial.

1. CAD\_FUNCIONARIO, Cadastro de funcionário.
   1. ID\_USUARIO INT PRIMARY KEY
   2. USU\_NOME VARCHAR(200),
   3. USU\_DEPARTAMENTO INT, FK FUNCIONARIO\_DEPARTAMENTO - ID\_DEPARTAMENTO
   4. USU\_CARGO INT, FK FUNCIONARIO\_CARGO - ID\_CARGO
   5. USU\_DATACADASTRO DATE,
   6. USU\_CFP VARCHAR(14),
   7. USU\_CNPJ VARCHAR(18),
   8. USU\_SENHA VACHAR(255),
   9. USA\_STATUS CHAR(1),
2. CAD\_DEPARTAMENTO, Cadastro de departamento
   1. ID\_DEPARTAMENTO INT PRIMARY KEY,
   2. DEP\_NOME VARCHAR(150)
3. CAD\_CARGO, cadastro de cargo.
   1. ID\_CARGO PRIMARY KEY
   2. CARGO\_NOME VARCHAR(150)
4. CAD\_CLIENTE, Cadastro cliente.
   1. ID\_CLIENTE INT PRIMARY KEY
   2. CLI\_NOME VARCHAR(150),
   3. CLI\_ANIMAL INT, FK CLIENTE\_ANIMAL - ID\_ANIMAL
   4. CLI\_CPF VARCHAR(14),
   5. CLI\_CNPJ VARCAR(18).
   6. CLI\_LOGRADOURO VARCHAR(150),
   7. CLI\_NUMERO VARCHAR(20),
   8. CLI\_COMPLEMENTO VARCHAR(40),
   9. CLI\_BAIRRO VARCHAR(40),
   10. CLI\_CIDADE VARCHAR(40),
   11. CLI\_ESTADO CHAR(2),
   12. CLI\_DATA DATE,
   13. CLI\_STATUS CHAR(2),
   14. CLI\_HISTORIO INT, FK CLIENTE\_ATENDIMENTO – ID\_ATENDIMENTO
5. CAD\_ANIMAIL, Cadastro de animal
   1. ID\_ANIMAL INT PRIMARY KEY
   2. ANI\_NOME VARCHAR(150),
   3. ANI\_APELIDO VARCHAR(150)
6. CAD\_PRODUTO cadastro de PRODUTO,
   1. ID\_PRODUTO INT PRIMARY KEY,
   2. PRO\_NOME VARCHAR(250),
   3. PRO\_CODIGOAUXILIAR VARCHAR(150),
   4. PRO\_QUANTIDADE FLAOT,
   5. PRO\_UNIDADE CHAR(2),
   6. PRO\_STATUS CHAR(1)
7. CAD\_SERVICOS, cadastro de serviço
   1. ID\_SERVICOS INT PRIMARY KEY,
   2. SER\_NOME VARCHAR(150)
   3. SER\_STATUS CHAR(1)
8. MOV\_ATENDIMENTO, cadastro de atendimento
   1. ID\_ATENDIMENTO INT,
   2. ATEND\_TIPO INT, FK ATENDIMENTO\_SERVICOS - ID\_SERVICOS
   3. ATEND\_CLIENTE INT, FK ATENDIMENTO\_CLIENTE
   4. ATEND\_DATA DATEHORA,
   5. ATEND\_FUNCIONARIO INT, FK ATENDIMENTO\_FUNCIONARIO – ID\_USUARIO
   6. ATEND\_RESPONSAVEL INT, FK ATENDIMENTO\_RESPONSAVEL – ID\_USUARIO
   7. ATEND\_DESCRICAO BLOB
   8. ATEND\_PRODUTOS INT, FK ATENDIMENTO\_PRODUTO – ID\_PRODUTO
   9. ATEND\_VALOR
9. MOV\_AGENDAMENTO, cadastro de agendamento
   1. ID\_AGENDAMENTO
   2. AGEN\_NOME INT, FK AGENGAMENTO\_CLIENTE – ID\_CLIENTE
   3. AGEN\_DATA DATE
   4. AGEN\_HORA HORA
   5. AGEN\_DESCRICAO VARCHAR(400)
   6. AGEN\_RESPONSAVEL INT, FK AGENDAMENTO\_RESPONSAVEL – ID\_USUARIO
   7. AGEN\_RESPONSAVEL INT, FK AGENDAMENTO\_RESPONSAVEL – ID\_USUARIO

**Comando em SQL**

CREATE TABLE CAD\_DEPARTAMENTO (

ID\_DEPARTAMENTO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

DEP\_NOME VARCHAR(150)

);

CREATE TABLE CAD\_CARGO (

ID\_CARGO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

CARGO\_NOME VARCHAR(150)

);

CREATE TABLE CAD\_FUNCIONARIO (

ID\_USUARIO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

USU\_NOME VARCHAR(200),

USU\_DEPARTAMENTO INT,

USU\_CARGO INT,

USU\_DATACADASTRO DATE,

USU\_CPF VARCHAR(14),

USU\_CNPJ VARCHAR(18),

USU\_SENHA VARCHAR(255),

USU\_STATUS CHAR(1),

FOREIGN KEY (USU\_DEPARTAMENTO) REFERENCES CAD\_DEPARTAMENTO(ID\_DEPARTAMENTO),

FOREIGN KEY (USU\_CARGO) REFERENCES CAD\_CARGO(ID\_CARGO)

);

CREATE TABLE CAD\_ANIMAL (

ID\_ANIMAL INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

ANI\_NOME VARCHAR(150),

ANI\_APELIDO VARCHAR(150)

);

CREATE TABLE CAD\_CLIENTE (

ID\_CLIENTE INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

CLI\_NOME VARCHAR(150),

CLI\_ANIMAL INT,

CLI\_CPF VARCHAR(14),

CLI\_CNPJ VARCHAR(18),

CLI\_LOGRADOURO VARCHAR(150),

CLI\_NUMERO VARCHAR(20),

CLI\_COMPLEMENTO VARCHAR(40),

CLI\_BAIRRO VARCHAR(40),

CLI\_CIDADE VARCHAR(40),

CLI\_ESTADO CHAR(2),

CLI\_DATA DATE,

CLI\_STATUS CHAR(2),

CLI\_HISTORICO INT,

FOREIGN KEY (CLI\_ANIMAL) REFERENCES CAD\_ANIMAL(ID\_ANIMAL)

);

CREATE TABLE CAD\_PRODUTO (

ID\_PRODUTO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

PRO\_NOME VARCHAR(250),

PRO\_CODIGOAUXILIAR VARCHAR(150),

PRO\_QUANTIDADE FLOAT,

PRO\_UNIDADE CHAR(2),

PRO\_STATUS CHAR(1)

);

CREATE TABLE CAD\_SERVICOS (

ID\_SERVICOS INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

SER\_NOME VARCHAR(150),

SER\_STATUS CHAR(1)

);

CREATE TABLE MOV\_ATENDIMENTO (

ID\_ATENDIMENTO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

ATEND\_TIPO INT,

ATEND\_CLIENTE INT,

ATEND\_DATA DATETIME,

ATEND\_FUNCIONARIO INT,

ATEND\_RESPONSAVEL INT,

ATEND\_DESCRICAO TEXT,

ATEND\_PRODUTOS INT,

ATEND\_VALOR DECIMAL(10,2),

FOREIGN KEY (ATEND\_TIPO) REFERENCES CAD\_SERVICOS(ID\_SERVICOS),

FOREIGN KEY (ATEND\_CLIENTE) REFERENCES CAD\_CLIENTE(ID\_CLIENTE),

FOREIGN KEY (ATEND\_FUNCIONARIO) REFERENCES CAD\_FUNCIONARIO(ID\_USUARIO),

FOREIGN KEY (ATEND\_RESPONSAVEL) REFERENCES CAD\_FUNCIONARIO(ID\_USUARIO),

FOREIGN KEY (ATEND\_PRODUTOS) REFERENCES CAD\_PRODUTO(ID\_PRODUTO)

);

CREATE TABLE MOV\_AGENDAMENTO (

ID\_AGENDAMENTO INT PRIMARY KEY AUTO\_INCREMENT,

AGEN\_CLIENTE INT,

AGEN\_DATA DATE,

AGEN\_HORA TIME,

AGEN\_DESCRICAO VARCHAR(400),

AGEN\_RESPONSAVEL INT,

FOREIGN KEY (AGEN\_CLIENTE) REFERENCES CAD\_CLIENTE(ID\_CLIENTE),

FOREIGN KEY (AGEN\_RESPONSAVEL) REFERENCES CAD\_FUNCIONARIO(ID\_USUARIO)

);

-- Atualiza a FK de histórico do cliente (agora que MOV\_ATENDIMENTO existe)

ALTER TABLE CAD\_CLIENTE

ADD FOREIGN KEY (CLI\_HISTORICO) REFERENCES MOV\_ATENDIMENTO(ID\_ATENDIMENTO);

**Comando em DBDIAGRAMA**

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Comando em MONGO**

// Criação do Banco

use("PetShopBoxHorse");

// CAD\_DEPARTAMENTO

db.departamentos.insertMany([

  { nome: "Administração" },

  { nome: "Veterinário" },

  { nome: "Atendimento ao Cliente" }

]);

db.departamento.find().pretty();

// CAD\_CARGO

db.cargos.insertMany([

  { nome: "Gerente" },

  { nome: "Veterinário Chefe" },

  { nome: "Recepcionista" }

]);

db.cargo.find().pretty();

// CAD\_FUNCIONARIO

db.funcionarios.insertMany([

  {

    nome: "João da Silva",

    departamento\_id: db.departamentos.findOne({ nome: "Administração" }).\_id,

    cargo\_id: db.cargos.findOne({ nome: "Gerente" }).\_id,

    data\_cadastro: new Date(),

    cpf: "123.456.789-00",

    cnpj: null,

    senha: "senha123",

    status: "A"

  },

  {

    nome: "Maria Oliveira",

    departamento\_id: db.departamentos.findOne({ nome: "Veterinário" }).\_id,

    cargo\_id: db.cargos.findOne({ nome: "Veterinário Chefe" }).\_id,

    data\_cadastro: new Date(),

    cpf: "987.654.321-00",

    cnpj: null,

    senha: "senha456",

    status: "A"

  },

  {

    nome: "Pedro Santos",

    departamento\_id: db.departamentos.findOne({ nome: "Atendimento ao Cliente" }).\_id,

    cargo\_id: db.cargos.findOne({ nome: "Recepcionista" }).\_id,

    data\_cadastro: new Date(),

    cpf: "222.333.444-55",

    cnpj: null,

    senha: "senha789",

    status: "I"

  }

]);

db.funciomarios.find().pretty();

// CAD\_ANIMAL

db.animais.insertMany([

  { nome: "Rex", apelido: "Requinho" },

  { nome: "Mimi", apelido: "Mimosa" },

  { nome: "Thor", apelido: "Thorzinho" }

]);

// db.animais.find().pretty();

// CAD\_CLIENTE

db.clientes.insertMany([

  {

    nome: "Carlos Pereira",

    cpf: "111.222.333-44",

    cnpj: null,

    logradouro: "Rua das Flores",

    numero: "123",

    complemento: "Casa 2",

    bairro: "Centro",

    cidade: "Pelotas",

    estado: "RS",

    data\_cadastro: new Date(),

    status: "AT",

    animal: db.animais.findOne({ nome: "Rex" }),

    historico: []

  },

  {

    nome: "Ana Souza",

    cpf: "555.666.777-88",

    cnpj: null,

    logradouro: "Av. Brasil",

    numero: "456",

    complemento: "Apto 101",

    bairro: "Três Vendas",

    cidade: "Pelotas",

    estado: "RS",

    data\_cadastro: new Date(),

    status: "AT",

    animal: db.animais.findOne({ nome: "Mimi" }),

    historico: []

  },

  {

    nome: "José Almeida",

    cpf: "999.888.777-66",

    cnpj: null,

    logradouro: "Rua Dom Pedro II",

    numero: "789",

    complemento: "",

    bairro: "Fragata",

    cidade: "Pelotas",

    estado: "RS",

    data\_cadastro: new Date(),

    status: "IN",

    animal: db.animais.findOne({ nome: "Thor" }),

    historico: []

  }

]);

db.clientes.find().pretty();

// CAD\_PRODUTO

db.produtos.insertMany([

  {

    nome: "Ração Premium 10kg",

    codigo\_auxiliar: "RAC10",

    quantidade: 20,

    unidade: "KG",

    status: "A"

  },

  {

    nome: "Coleira Ajustável",

    codigo\_auxiliar: "COL001",

    quantidade: 50,

    unidade: "UN",

    status: "A"

  },

  {

    nome: "Shampoo Canino",

    codigo\_auxiliar: "SHAM001",

    quantidade: 30,

    unidade: "UN",

    status: "A"

  }

]);

db.produtos.find().pretty();

// CAD\_SERVICOS

db.servicos.insertMany([

  { nome: "Banho e Tosa", status: "A" },

  { nome: "Consulta Veterinária", status: "A" },

  { nome: "Vacinação", status: "A" }

]);

db.servicos.find().pretty();

// MOV\_ATENDIMENTO

db.atendimentos.insertMany([

  {

    tipo\_id: db.servicos.findOne({ nome: "Banho e Tosa" }).\_id,

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "Carlos Pereira" }).\_id,

    funcionario\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "Maria Oliveira" }).\_id,

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "João da Silva" }).\_id,

    descricao: "Banho e tosa completa com hidratação",

    produtos: [

      { produto\_id: db.produtos.findOne({ nome: "Shampoo Canino" }).\_id, quantidade: 1 }

    ],

    valor: 85.00,

    data: new Date()

  },

  {

    tipo\_id: db.servicos.findOne({ nome: "Consulta Veterinária" }).\_id,

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "Ana Souza" }).\_id,

    funcionario\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "Maria Oliveira" }).\_id,

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "João da Silva" }).\_id,

    descricao: "Consulta de rotina",

    produtos: [],

    valor: 120.00,

    data: new Date()

  },

  {

    tipo\_id: db.servicos.findOne({ nome: "Vacinação" }).\_id,

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "José Almeida" }).\_id,

    funcionario\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "Maria Oliveira" }).\_id,

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "João da Silva" }).\_id,

    descricao: "Vacina antirrábica",

    produtos: [],

    valor: 60.00,

    data: new Date()

  }

]);

db.atendimentos.find().pretty();

// MOV\_AGENDAMENTO

db.agendamentos.insertMany([

  {

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "Carlos Pereira" }).\_id,

    data: new Date("2025-11-01"),

    hora: "14:30",

    descricao: "Retorno para banho",

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "Pedro Santos" }).\_id

  },

  {

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "Ana Souza" }).\_id,

    data: new Date("2025-11-02"),

    hora: "10:00",

    descricao: "Vacinação anual",

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "Maria Oliveira" }).\_id

  },

  {

    cliente\_id: db.clientes.findOne({ nome: "José Almeida" }).\_id,

    data: new Date("2025-11-03"),

    hora: "16:00",

    descricao: "Consulta de retorno",

    responsavel\_id: db.funcionarios.findOne({ nome: "João da Silva" }).\_id

  }

]);

db.agendamentos.find().pretty();

]);